

# mercadotecnia publicidad medios Merca 2.0<sup>®</sup>

Año 21 No.254, abril 2023 \$100.00

líderes en mercadotecnia, publicidad y medios

www.merca20.com

## ¿EL FUTURO DE LOS VIDEOJUEGOS?



# Streaming Y Gaming



KARLA MARTÍNEZ DE SALAS,  
HEAD OF CONTENT DE VOGUE

MEDIA PEOPLE

### Karla Martínez de Salas

Para la Head of Content de Vogue, hoy las marcas necesitan tener embajadoras locales. Pág. 36

MEDIOS

### Inversión en Medios

El 2023 llega con nuevos retos en la inversión publicitaria, marcada por un contexto de inflación. Pág. 24

PUBLICIDAD

### Marcas, Publicidad y AI

Con la irrupción de esta tecnología se puede detectar patrones y crear anuncios acordes. Pág. 34



RAÚL AGUILAR, CEO DE MONOU ENTERTAINMENT.

### GAMING: LA OPORTUNIDAD ES AHORA

El 93 por ciento de los *centennials* mexicanos menores de 20 años se identifica como "gamer", según datos de The CIU. Pág. 20

EN ESTA EDICIÓN...

### SMART LOCKERS, REVOLUCIÓN DEL ECOMMERCE

Esta logística ha ganado terreno a la par del crecimiento de las compras *online*. Pág. 44

### ARRIBARON LAS RP3.0

La llegada de la IA a relaciones públicas supone nuevas tareas. ¿Qué y cómo las ejecutan? Pág. 50

### RANKING DE AGENCIAS DIGITALES

En 2021 el gasto del *marketing* digital en América Latina creció un 25,2 por ciento en comparación con 2020. Pág. 38



# ¡ESTÁS DE SUERTE!



ABCW, donde la creatividad, la data e invocación  
se unen para llevarte al éxito.



ABCW



*Changing the rules*

CREATIVIDAD · TECNOLOGÍA WEB-APP · ESTRATEGIA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
INBOUND MARKETING · MEDIA BUYING · CONTENIDO · BRANDING

[www.abcw.global](http://www.abcw.global)

US Doral, Miami  
+1 (305) 721 3023

MX Polanco, CDMX  
(52) 55 8661 9247

COL El Chicó, Bogotá  
57 (601) 390-9561

# IRANKING AGENCIAS DE MARKETING DIGITAL

| LUGAR 2023 | LUGAR 2022 | AGENCIA                           | ESTADO           | ESPECIALIDAD      | 38% ÍNDICE DE FACTURACIÓN | 30% ÍNDICE DE EMPLEO | 22% ÍNDICE DE CUENTAS | 10% MÉTRICAS DIGITALES | TOTAL |
|------------|------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-------|
| 1          | 3          | BESO BY LLYC                      | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 32.31                     | 30.00                | 22.00                 | 5.79                   | 90.10 |
| 2          | 1          | WUNDERMAN THOMPSON                | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 26.54                     | 20.74                | 20.64                 | 4.57                   | 72.49 |
| 3          | 6          | BNN                               | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 32.42                     | 11.54                | 19.29                 | 5.19                   | 68.44 |
| 4          | 2          | ELEMENT                           | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 38.00                     | 13.13                | 8.33                  | 5.19                   | 64.65 |
| 5          | 4          | ABCW                              | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 31.87                     | 10.70                | 15.18                 | 4.43                   | 62.18 |
| 6          | 7          | T2Ó                               | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 33.05                     | 11.43                | 13.37                 | 3.26                   | 61.11 |
| 7          | 0          | MCCANN HEALTH SISTEMAS INTEGRALES | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 28.08                     | 18.76                | 10.32                 | 3.20                   | 60.35 |
| 8          | 8          | CATORCE DIAS                      | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 25.95                     | 8.57                 | 17.46                 | 7.40                   | 59.37 |
| 9          | 5          | INGENIA AGENCY                    | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 21.16                     | 15.45                | 15.11                 | 5.77                   | 57.49 |
| 10         | 10         | MRM                               | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 15.62                     | 19.28                | 13.59                 | 8.14                   | 56.64 |
| 11         | 24         | NATIVO                            | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 35.96                     | 6.59                 | 10.43                 | 3.49                   | 56.46 |
| 12         | 0          | ARCHER TROY                       | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 35.67                     | 7.28                 | 8.53                  | 4.27                   | 55.74 |
| 13         | 12         | PAUTA CREATIVA                    | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 28.24                     | 1.68                 | 15.29                 | 8.38                   | 53.58 |
| 14         | 0          | HUEVOS CON COCO BY FCB            | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 35.19                     | 7.32                 | 7.26                  | 3.52                   | 53.29 |
| 15         | 14         | ALKEMY LATAM                      | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 31.22                     | 9.99                 | 9.65                  | 2.23                   | 53.09 |
| 16         | 0          | (ANÓNIMO)                         | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 14.62                     | 22.88                | 9.60                  | 5.89                   | 52.99 |
| 17         | 17         | IFAHTO DIGITAL                    | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 24.10                     | 13.50                | 9.88                  | 3.41                   | 50.89 |
| 18         | 0          | AXISKG                            | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 31.76                     | 7.04                 | 7.24                  | 4.82                   | 50.86 |
| 19         | 0          | 4U AGENCIA                        | Durango          | MARKETING DIGITAL | 34.71                     | 2.68                 | 8.70                  | 4.50                   | 50.58 |
| 20         | 0          | MKTI                              | Jalisco          | MARKETING DIGITAL | 33.45                     | 5.36                 | 1.75                  | 10.00                  | 50.55 |
| 21         | 0          | ACHE                              | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 35.10                     | 3.50                 | 7.31                  | 4.20                   | 50.11 |
| 22         | 0          | FACTOR IDEA SA DE CV              | Nuevo León       | MARKETING DIGITAL | 24.10                     | 9.95                 | 11.30                 | 4.49                   | 49.84 |
| 23         | 0          | 99 DEGREES                        | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 34.19                     | 5.27                 | 6.51                  | 3.71                   | 49.69 |
| 24         | 37         | CEREBRO SMART MEDIA               | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 24.74                     | 10.79                | 10.43                 | 3.62                   | 49.58 |
| 25         | 32         | SUBE AGENCIA DIGITAL SA DE CV     | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 26.21                     | 14.97                | 6.46                  | 1.88                   | 49.52 |
| 26         | 0          | MENTE DIGITAL                     | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 34.90                     | 2.30                 | 5.57                  | 6.60                   | 49.37 |
| 27         | 0          | GOD                               | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 35.89                     | 5.27                 | 5.91                  | 2.19                   | 49.26 |
| 28         | 0          | RKT                               | Quintana Roo     | MARKETING DIGITAL | 27.36                     | 9.24                 | 8.24                  | 3.82                   | 48.66 |
| 29         | 0          | JULIUS CONNECTED 2 GROW           | Nuevo León       | MARKETING DIGITAL | 26.60                     | 12.21                | 6.82                  | 2.44                   | 48.08 |
| 30         | 0          | CONECTICA AGENCIA CREATIVA        | Puebla           | MARKETING DIGITAL | 36.69                     | 2.31                 | 6.99                  | 1.52                   | 47.51 |
| 31         | 0          | JOINTMKT                          | Jalisco          | MARKETING DIGITAL | 35.32                     | 4.16                 | 4.73                  | 2.73                   | 46.93 |
| 32         | 0          | NEOPERFORMANCE                    | Chihuahua        | MARKETING DIGITAL | 34.86                     | 1.64                 | 3.57                  | 6.74                   | 46.81 |
| 33         | 0          | UPAX                              | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 21.62                     | 13.91                | 7.33                  | 3.87                   | 46.72 |
| 34         | 0          | SBMAGAZINE                        | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 35.34                     | 2.05                 | 6.53                  | 2.74                   | 46.66 |
| 35         | 0          | ARTICE                            | Campeche         | MARKETING DIGITAL | 35.42                     | 2.72                 | 5.61                  | 2.83                   | 46.58 |
| 36         | 0          | TIERRA DE IDEAS                   | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 33.96                     | 7.34                 | 2.56                  | 2.37                   | 46.23 |
| 37         | 0          | NEUROMEDIA                        | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 32.37                     | 2.86                 | 6.63                  | 3.60                   | 45.45 |
| 38         | 47         | DINKBIT                           | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 21.95                     | 3.47                 | 15.42                 | 4.36                   | 45.20 |
| 39         | 0          | ATOMO INTERACTIVE                 | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 33.72                     | 5.94                 | 3.19                  | 2.17                   | 45.03 |
| 40         | 40         | OCTOPUS.MX                        | Quintana Roo     | MARKETING DIGITAL | 24.26                     | 7.43                 | 10.59                 | 2.38                   | 44.66 |
| 41         | 45         | DENUMERIS INTERACTIVE             | CIUDAD DE MÉXICO | MARKETING DIGITAL | 8.06                      | 13.35                | 18.96                 | 4.04                   | 44.42 |
| 42         | 0          | THE WE COMPANY                    | Querétaro        | MARKETING DIGITAL | 31.92                     | 3.76                 | 4.82                  | 3.50                   | 44.00 |
| 43         | 0          | NUEVE Y MEDIA                     | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 19.72                     | 9.01                 | 11.41                 | 3.51                   | 43.65 |
| 44         | 22         | PUBSA                             | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 26.40                     | 3.48                 | 11.21                 | 2.49                   | 43.58 |
| 45         | 0          | CU4TROMARKETING                   | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 24.13                     | 7.38                 | 8.31                  | 3.56                   | 43.37 |
| 46         | 29         | INTAGONO                          | Jalisco          | MARKETING DIGITAL | 14.27                     | 18.25                | 6.59                  | 3.97                   | 43.07 |
| 47         | 0          | LINE BRANDING                     | Baja California  | MARKETING DIGITAL | 34.66                     | 2.38                 | 1.24                  | 4.23                   | 42.52 |
| 48         | 50         | PROSPECT FACTORY - ARIÓN          | Ciudad de México | MARKETING DIGITAL | 20.97                     | 4.81                 | 11.29                 | 3.63                   | 40.70 |

# RANKING 2023 DE MARKETING DIGITAL

# RANKING AGENCIAS DE MARKETING DIGITAL

| LUGAR 2023 | LUGAR 2022 | AGENCIA                               | ESTADO              | ESPECIALIDAD      | 38% ÍNDICE DE FACTURACIÓN | 30% ÍNDICE DE EMPLEO | 22% ÍNDICE DE CUENTAS | 10% MÉTRICAS DIGITALES | TOTAL |
|------------|------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-------|
| 49         | 0          | MERKATEGIA                            | Jalisco             | MARKETING DIGITAL | 22.40                     | 9.64                 | 6.56                  | 1.92                   | 40.52 |
| 50         | 0          | MIDIOS                                | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 20.88                     | 6.03                 | 10.01                 | 3.46                   | 40.38 |
| 51         | 0          | ESTUDIO MERCA                         | Guanajuato          | MARKETING DIGITAL | 21.89                     | 7.01                 | 6.39                  | 3.78                   | 39.07 |
| 52         | 0          | EFERENTE                              | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 22.62                     | 7.41                 | 5.32                  | 3.43                   | 38.79 |
| 53         | 0          | THE KEENFOLKS                         | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 27.49                     | 4.19                 | 2.26                  | 4.34                   | 38.27 |
| 54         | 0          | PUNTOS NET                            | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 18.10                     | 5.79                 | 10.86                 | 3.40                   | 38.15 |
| 55         | 66         | BCB MARKETING INTELLIGENCE            | Baja California     | MARKETING DIGITAL | 18.68                     | 4.42                 | 11.63                 | 3.32                   | 38.04 |
| 56         | 88         | ONGRAFIT PUBLICIDAD                   | Jalisco             | MARKETING DIGITAL | 19.72                     | 3.70                 | 8.00                  | 6.55                   | 37.97 |
| 57         | 28         | ZEBRA HIGH PERFORMANCE MARKETING      | Yucatán             | MARKETING DIGITAL | 19.27                     | 0.00                 | 12.27                 | 6.29                   | 37.83 |
| 58         | 0          | Colectivo SH                          | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 19.15                     | 9.87                 | 5.21                  | 3.33                   | 37.56 |
| 59         | 16         | LDM                                   | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 17.39                     | 4.63                 | 9.39                  | 6.01                   | 37.41 |
| 60         | 60         | Kamikaze Lab                          | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 20.40                     | 5.70                 | 7.33                  | 3.91                   | 37.34 |
| 61         | 69         | Abugaber Marketing Technologies, S.C. | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 19.90                     | 2.45                 | 10.51                 | 3.76                   | 36.62 |
| 62         | 0          | Para Todo Hay Fans                    | Jalisco             | MARKETING DIGITAL | 21.19                     | 7.93                 | 3.35                  | 3.91                   | 36.38 |
| 63         | 0          | Medigraf                              | Jalisco             | MARKETING DIGITAL | 22.19                     | 2.92                 | 5.26                  | 4.76                   | 35.14 |
| 64         | 0          | Kung Fu Klan                          | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 19.70                     | 6.84                 | 3.45                  | 3.55                   | 33.53 |
| 65         | 61         | LeadsMx                               | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 15.74                     | 6.11                 | 7.63                  | 3.56                   | 33.04 |
| 66         | 90         | Digital Coaster                       | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 8.59                      | 9.56                 | 11.25                 | 3.40                   | 32.80 |
| 67         | 20         | Passport Entertainment                | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 8.94                      | 6.03                 | 9.07                  | 8.42                   | 32.46 |
| 68         | 59         | Central Media                         | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 8.31                      | 9.29                 | 10.69                 | 3.98                   | 32.26 |
| 69         | 0          | MARKETING BOX                         | Durango             | MARKETING DIGITAL | 21.31                     | 3.49                 | 3.53                  | 3.60                   | 31.93 |
| 70         | 59         | Central Marketing                     | Guanajuato          | MARKETING DIGITAL | 13.82                     | 9.92                 | 3.61                  | 3.86                   | 31.20 |
| 71         | 103        | Industria Social                      | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 4.67                      | 11.98                | 9.53                  | 4.38                   | 30.57 |
| 72         | 42         | Asombro Marketing                     | Baja California     | MARKETING DIGITAL | 9.84                      | 7.56                 | 8.65                  | 4.12                   | 30.16 |
| 73         | 104        | Chinelo Agency                        | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 16.36                     | 2.32                 | 7.20                  | 3.97                   | 29.86 |
| 74         | 0          | regiosdigitales                       | Nuevo León          | MARKETING DIGITAL | 20.60                     | 2.48                 | 3.20                  | 3.50                   | 29.77 |
| 75         | 93         | DIGITALERA MARKETING                  | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 15.40                     | 7.45                 | 2.93                  | 3.59                   | 29.37 |
| 76         | 62         | BUSINESS THINKING                     | Baja California     | MARKETING DIGITAL | 10.12                     | 4.02                 | 7.36                  | 7.67                   | 29.16 |
| 77         | 15         | MAMUT                                 | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 7.08                      | 13.76                | 4.34                  | 3.67                   | 28.85 |
| 78         | 57         | Puntoasterisco                        | Jalisco             | MARKETING DIGITAL | 8.36                      | 4.00                 | 12.26                 | 4.00                   | 28.61 |
| 79         | 115        | Monkey Solutions                      | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 17.01                     | 4.34                 | 3.58                  | 3.64                   | 28.56 |
| 77         | 118        | Lateral, boutique de ideas            | Puebla              | MARKETING DIGITAL | 19.45                     | 1.89                 | 2.58                  | 3.83                   | 27.76 |
| 81         | 30         | Roll                                  | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 9.18                      | 5.86                 | 9.70                  | 3.01                   | 27.75 |
| 82         | 41         | Redegal                               | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 8.19                      | 7.78                 | 6.58                  | 4.26                   | 26.81 |
| 83         | 106        | Life On Mars                          | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 19.72                     | 1.57                 | 1.33                  | 3.44                   | 26.06 |
| 84         | 112        | Retorno Digital                       | Jalisco             | MARKETING DIGITAL | 9.51                      | 3.51                 | 8.26                  | 4.19                   | 25.47 |
| 85         | 9          | SMILE PILL                            | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 7.72                      | 5.55                 | 6.82                  | 4.55                   | 24.64 |
| 86         | 78         | Acima - Agencia Digital               | Jalisco             | MARKETING DIGITAL | 7.68                      | 4.73                 | 7.25                  | 3.73                   | 23.39 |
| 87         | 117        | Shugert Marketing                     | Sonora              | MARKETING DIGITAL | 5.61                      | 5.84                 | 6.76                  | 3.36                   | 21.56 |
| 88         | 55         | Medrano Agency                        | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 6.75                      | 5.09                 | 2.94                  | 3.70                   | 18.48 |
| 89         | 92         | MELLON                                | Colima              | MARKETING DIGITAL | 5.28                      | 4.16                 | 3.23                  | 5.25                   | 17.93 |
| 90         | 80         | Flow Marketing Group                  | Baja California     | MARKETING DIGITAL | 5.63                      | 3.14                 | 5.38                  | 3.75                   | 17.89 |
| 91         | 72         | Funky Company                         | Ciudad de México    | MARKETING DIGITAL | 6.35                      | 3.79                 | 3.08                  | 3.58                   | 16.79 |
| 92         | 106        | V MAS IDEAS                           | Puebla              | MARKETING DIGITAL | 0.71                      | 5.07                 | 5.04                  | 3.45                   | 14.27 |
| 93         | 113        | Akevia                                | Nuevo León          | MARKETING DIGITAL | 0.01                      | 4.22                 | 4.37                  | 4.02                   | 12.62 |
| 94         | 109        | Society Monkey Marketing Digital      | Querétaro           | MARKETING DIGITAL | 3.96                      | 2.08                 | 1.39                  | 3.91                   | 11.34 |
| 95         | 73         | Merk-ad                               | Baja California Sur | MARKETING DIGITAL | 3.33                      | 2.00                 | 0.75                  | 3.47                   | 9.56  |

**METODOLOGÍA:** El Ranking Anual de Agencias de Marketing Digital 2023 que realiza el Departamento de Investigación Merca2.0 contó con la participación total o parcial de 125 agencias distintas. Se aplicó un cuestionario estructurado con una duración máxima de 25 minutos que fue enviado a la persona responsable de cada agencia para proporcionar información de la empresa. En un continuo esfuerzo por mantener vigente el ranking conforme a la evolución de las agencias y de la industria en general, la metodología del estudio fue modificada para adoptar un modelo de evaluación más robusto y preciso con el que se evaluaron 95 agencias.

El ranking cruza datos variados para calcular estadísticamente la puntuación de cada empresa y así evaluarlas a través de 4 grandes índices de desempeño: Facturación, Empleados, Cuentas y Métricas Digitales. La suma de los cuatro índices otorga la posición definitiva dentro del ranking. La manera en que se reparte el peso de cada índice es: 38 por ciento por el desempeño en la facturación, 30 por ciento en el empleo y 22 por ciento en las cuentas; cada uno otorga una parte de la puntuación y la suma final le da un lugar jerárquico. El cuarto índice se construye a través de la integración de diversas métricas digitales tomadas

del sitio web de cada agencia, así como de su participación en algunas redes sociales. El índice resultante equivale al 10 por ciento de la puntuación final en el ranking. Al correr el modelo matemático de evaluación se detectaron datos aberrantes o incongruentes en algunos registros, mismos que pasaron por un proceso de verificación con cada uno de los participantes, ya sea por vía telefónica o electrónica. Agradecemos a todas las agencias de marketing digital que participaron activamente entregando completos los datos solicitados y les recordamos que toda la información confidencial se mantendrá como tal.