

mercadotecnia publicidad medios Merca 2.0[®]

Año 24 No.281, julio 2025 \$100.00

líderes en mercadotecnia, publicidad y medios

www.merca20.com



SERGIO SARMIENTO, PERIODISTA DE TV AZTECA, GRUPO REFORMA Y EL HERALDO RADIO.

MEDIA PEOPLE

Sergio Sarmiento

Su historia no solo es la de un periodista, sino la de un testigo crítico de la evolución de México en los últimos 50 años. **Pág. 60**

VOCES DE LA INDUSTRIA

Marketing experiencial

La capacidad de conectar a nivel experiencial permite consolidar su presencia en la mente del consumidor. **Pág 16**

MERCADOTECNIA

Fidelización en el fintech

La fidelización se ha convertido en un elemento clave para garantizar la sostenibilidad y el crecimiento de las plataformas financieras digitales. **Pág 22**

EL MODELO DE AGENCIA DEL FUTURO SERÁ HÍBRIDO, TECNOLOGÍA E INTUICIÓN CREATIVA TRABAJANDO EN CONJUNTO.

Pág 32

Agencias de Publicidad



JUAN VEGA SAULÉS, CEO DE MONKEY MARKETING LAB.

MARKETING DIGITAL

NUEVO BRIEF CREATIVO

Ya no se trata solo de creatividad humana, sino de una sinergia entre datos, algoritmos y emoción. **Pág 66**

EN ESTA EDICIÓN...

MERCADOTECNIA

EL RUMBO DEL MARKETING

Las tendencias que definen el panorama actual responden a transformaciones en el comportamiento del consumidor y al avance acelerado de tecnologías emergentes. Esta combinación ha marcado un nuevo punto de inflexión que adapta la manera en que se consumen productos, servicios y experiencias. **Pág 24**



LUCÍA OLVERA DE LA GARZA, DIRECTORA GENERAL MARKETING Y PATROCINIOS PARA LA FEDERACIÓN MEXICANA DE FÚTBOL.

MEDIOS

ECOSISTEMA DE MEDIOS HÍBRIDOS

En 2024 y 2025, la combinación de medios híbridos, se ha consolidado como una estrategia esencial para las marcas. **Pág 62**

NETWORKING HALL

MARKETING SIN MOLDE

La saturación publicitaria y la homogeneidad creativa amenazan con entumecer la atención del consumidor, el marketing sin moldes se ha posicionado como una poderosa estrategia de disrupción. Marcas que apuestan por la ruptura de formatos tradicionales están demostrando que la innovación no está peleada con la efectividad. **Pág 30**



REVISTA MERCA 2.0 ED. 281 PVP \$100.00 M.N.



Del arte al prompt,
somos el futuro.

CREATIVITY · WEB-APP TECHNOLOGY · STRATEGY AND DIGITAL TRANSFORMATION · BRANDING · ORM
INBOUND MARKETING · MEDIA BUYING · CONTENT · PRODUCTION · INFLUENCER MARKETING



ABCW 



Changing the rules

www.abcdigital.mx

US

Doral, Miami
+1 (305) 721 3023

MX

Polanco, CDMX
(52) 55 8661 9247

COL

El Chicó, Bogotá
57 (601) 390-9561

BR

R. Oscar Freire, São Paulo
55 (11) 91298-4219

Ranking 103 Agencias de Publicidad • 2025

POSICIÓN		NOMBRE AGENCIA	CIUDAD	20%	30%	30%	20%	100%
2025	2024			ÍNDICE FINANCIERO	ÍNDICE LABORAL	ÍNDICE DE ATENCIÓN A CLIENTES	ÍNDICE DE PRESENCIA EN MEDIOS DIGITALES	100% TOTAL
1	1	OMG	CIUDAD DE MÉXICO	71.0000	27.7007	26.0000	71.0000	76.1200
2	2	WOLFF PRINCIPAL	CIUDAD DE MÉXICO	26.0000	29.4176	27.7007	26.0000	76.1200
3	3	FLORBERG	CIUDAD DE MÉXICO	76.1177	26.0000	29.4176	76.1177	76.1200
4	4	TRIMARK	CIUDAD DE MÉXICO	76.1176	27.7007	26.0000	76.1176	76.1200
5	5	GRAND GROUP	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.7148	26.0000	76.0000	76.0071
6	6	HEALTH & BEHAVIOR SERVICES	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	27.7007	26.7148	76.0000	76.1207
7	7	OMG MÉXICO	CIUDAD DE MÉXICO	77.0076	26.0000	26.7147	77.0076	86.4790
8	8	OMG MÉXICO	CIUDAD DE MÉXICO	77.0076	27.7007	26.7148	77.0076	86.4790
9	9	WOLFF PRINCIPAL	CIUDAD DE MÉXICO	76.0071	27.7007	27.7007	76.0071	86.4071
10	10	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	76.0000	27.7007	76.0071	86.0000
11	11	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	26.0000	76.0000	86.0000
12	12	WOLFF PRINCIPAL	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0007	27.7007	76.0000	86.0000
13	13	OMG	CIUDAD DE MÉXICO	77.0007	26.7147	76.0000	76.0007	86.7146
14	14	LA REPUBLICA	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0071	26.0007	77.0071	86.0000
15	15	OMG	CIUDAD DE MÉXICO	76.0076	27.7007	26.7148	76.0076	86.0000
16	16	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	77.0071	26.7148	26.7148	76.0071	86.0000
17	17	ABCW	CIUDAD DE MÉXICO	16.1165	26.5049	23.8835	14.7573	81.2621
18	18	OMG	CIUDAD DE MÉXICO	76.0076	27.7007	27.0076	76.0076	86.0000
19	19	WOLFF PRINCIPAL	CIUDAD DE MÉXICO	77.0071	76.0000	27.7007	76.0000	76.0000
20	20	TRIMARK	CIUDAD DE MÉXICO	76.0071	76.0000	27.0071	76.0000	76.0000
21	21	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0071	76.0000	26.7148	76.0000	76.0000
22	22	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	27.0071	27.0071	76.0000	76.0000
23	23	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
24	24	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
25	25	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
26	26	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
27	27	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
28	28	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
29	29	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
30	30	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
31	31	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
32	32	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
33	33	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
34	34	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
35	35	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
36	36	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
37	37	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
38	38	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
39	39	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
40	40	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
41	41	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
42	42	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
43	43	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
44	44	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
45	45	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
46	46	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
47	47	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
48	48	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
49	49	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
50	50	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
51	51	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
52	52	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
53	53	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
54	54	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
55	55	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
56	56	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
57	57	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
58	58	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
59	59	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
60	60	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
61	61	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
62	62	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
63	63	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
64	64	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
65	65	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
66	66	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
67	67	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
68	68	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
69	69	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
70	70	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
71	71	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
72	72	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
73	73	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
74	74	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
75	75	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
76	76	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
77	77	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
78	78	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
79	79	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
80	80	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
81	81	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
82	82	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
83	83	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
84	84	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
85	85	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
86	86	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
87	87	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
88	88	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
89	89	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
90	90	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
91	91	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
92	92	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
93	93	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
94	94	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
95	95	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
96	96	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
97	97	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
98	98	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
99	99	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
100	100	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
101	101	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
102	102	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000
103	103	GRAND	CIUDAD DE MÉXICO	76.0000	26.0000	27.0071	76.0000	76.0000

100
www.100.com.mx
PRINCIPALES CUENTAS
 Coca-Cola
 Pepsico Mexico
 Telcel
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Erickson Serrano
 Coordinador de Marketing Digital
 Daniel Ortega
 Brand Manager
 Alonso Barrios
 Jefe de Publicidad

ABCW
<https://abcw.global/es/>
PRINCIPALES CUENTAS
 izzi
 Coca Cola Femsa LATAM
 Farmacias Similares LATAM
PRINCIPALES EJECUTIVOS
 Guillermo Marin Puente
 Chief Operating Officer (COO)
 Guillermo Marin Puente
 Chief Operating Officer (COO)
 Guillermo Marin Puente
 Chief Operating Officer (COO)

ALUMBRAS TRANSFORMA
<http://transforma.alumbras.com>
PRINCIPALES CUENTAS
 Mercedes
 Embudidos Corona
 Little Caesars
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Tereza Rodriguez Lopez
 Directora Comercial
 Alexander Rodriguez Morales
 CEO
 Sergio Gonzalez Sanchez
 Director Comercial

AMBA
amba.com.mx
PRINCIPALES CUENTAS
 Telcel
 Amstar
 Telcel
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Sandra Tapia
 Directora de Servicios al Cliente
 Federico Hernandez
 Director de Servicios al Cliente
 Carlos Rubio
 Director de Servicios al Cliente

Amobad
www.amobad.com/
PRINCIPALES CUENTAS
 Volkswagen
 Volvo
 Subaru
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Alejandra Beltrame
 CEO
 Luciana Ruiz
 VP de Servicios a Clientes
 Fernando Salazar
 Director de Cuotas

AMM&P
www.amm.com/
PRINCIPALES CUENTAS
 Amazon Brazil
 IBM
 Amazon Brazil
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Michelle Abreu
 CEO

Am Group
www.am.com.mx/
PRINCIPALES CUENTAS
 Grupo Mexico
 El Comercio Mexico
 King Of The Moon
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Alexander Rangel
 CEO & VP Creative
 Marisa Lopez
 Marketing VP
 Steve Rangel
 Senior

Amnival Marketing
www.amnivalmarketing.com
PRINCIPALES CUENTAS
 AT&T Baja California
 AT&T Universidad
 Lacta Arroyo
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Brenda Contreras
 Project Manager
 Oscar Jasso
 Project Manager
 Manuel Lugo
 Project Manager

AMTB STUDIOS
www.ambtstudios.com
PRINCIPALES CUENTAS
 Mercado Libre Mexico
 IBM
 HP Personal World Mexico
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Isabella Lopez
 Project Manager
 Francisco Hernandez
 Project Manager
 Francisco Hernandez
 Project Manager

AMTB
www.ambt.com
PRINCIPALES CUENTAS
 JPMorgan Chase
 Citigroup
 HSBC
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Andrea Diaz de Leizaola
 VP Creative
 Tania de Leizaola
 VP Creative
 M. Cristina Sanchez
 VP Creative, HR

Amperon
www.amperon.com
PRINCIPALES CUENTAS
 Coca-Cola
 Pepsico
 L'Oréal
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Susana Sanchez
 Coordinadora de Cuotas
 Jorge Rubio
 Director de Servicio al Cliente
 Carlos Diaz
 Susana Regalado

Amviva
www.amviva.com.mx
 Baskin
 L'Oréal
 Grupo Bata
Service MB7 & Design
<http://www.servicemb7.com>
PRINCIPALES CUENTAS
 Baskin
 L'Oréal
 Laboratorios Columbia
 Lacta Arroyo
 Bata

AM Studios
www.amstudios.com
PRINCIPALES CUENTAS
 Coca-Cola
 IBM
 La Seda
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Fernando Gonzalez Acosta
 Brand Manager Sr
 Sebastian Gonzalez Garcia
 Brand Manager Sr
 Oscar Gomez Puente
 Brand Manager Sr

Amviva - Agencia Digital
www.amviva.com
PRINCIPALES CUENTAS
 Baskin
 L'Oréal
 Laboratorios Columbia
 Lacta Arroyo
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Carlos E. Mendez
 Group
 Sofia Escobedo
 Project Manager
 Jose Luis
 Project Manager

AMT Publicidad
www.amtpublicidad.com
PRINCIPALES CUENTAS
 Fiat
 Amviva
 Baskin
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Carlos Lopez
 Director de Cuotas para
 Lacta Arroyo
 CEO
 José Aguilar
 Director de Arte

AMM MEXICO
<http://www.amm.com.mx>
PRINCIPALES CUENTAS
 Baskin
 L'Oréal
 Bata
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Baskin
 L'Oréal
 Bata
 Susana Rodriguez
 Digital, Baskin
 Baskin
 PLANNING EXECUTIVE DIRECTOR

AM Sagres
www.amsgres.com
PRINCIPALES CUENTAS
 Grupo L'Oréal
 Baskin
 Baskin
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Eduardo Pineda
 CEO
 Miguel Alvarado
 CEO
 Rodrigo Gomez
 CEO

AM Factory
www.amfactory.com
PRINCIPALES CUENTAS
 Carlos Lopez
 Director General
Amviva
www.amviva.com
PRINCIPALES CUENTAS
 Coca-Cola
 Coca-Cola Mexico
 Bata
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Sebastian Montemayor
 Jefe de Cuotas
 Sebastian Ruiz
 Content creator
 Maria Rivero
 Administradora

Amber Top
www.ambertop.com
PRINCIPALES CUENTAS
 Chevrolet, PICTURES
 Baskin
 Baskin
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Mike Bruggen
 President & CEO
 Brian Campion
 Chief Operating Officer
 Carlos Top
 Creative VP

AM GROUP AGENCY
www.amgroup.com
PRINCIPALES CUENTAS
 L'Oréal
 L'Oréal y L'Oréal
 Baskin
PRINCIPALES E EJECUTIVOS
 Ana Julia
 Director, Manager
 Eduardo Ruiz
 Head of Brand & Creative
 Carlos Rivero
 New Business Head